

# Klantenraad van het Streekarchief Midden-Holland

## Conceptverslag van de vergadering van maandag 29 maart 2021

(gehouden via Zoom)

**Aanwezig:** Piet Smit (Waddinxveen, voorzitter wnd.), Cilia den Boer-van Hofwegen (Gouda), Jan Willem Klein (Gouda), Johan Knoester (Nieuwerkerk aan den IJssel), Elsa Moerkerken (Krimpen aan de Lek), Cor Revet (Gouda), Ad van der Schoot (Gouda), Pim van der Zalm (Zevenhuizen) en Gert Jan Jansen (Gouda, secretaris);

**Tevens aanwezig:** Sigfried Janzing (directeur SAMH) en Coretta Bakker (adj. directeur SAMH);

**Verhinderd:** Eef Oosterwijk (Moordrecht) en Jan Suyderhoud (Krimpenerwaard/voorzitter).

### 1. Opening

Piet Smit opent om 19.00 uur de vergadering. Hij heet speciaal Cilia den Boer welkom, die voor het eerst aan de vergadering deelneemt. Eef Oosterwijk laat zich verontschuldigen in verband met de geboorte van kleindochter Loïs. Aan de agenda wordt onder punt 5 toegevoegd het nagezonden conceptverslag van de AB-vergadering SAMH van 25 november 2020.

### 2. Conceptverslag vergadering van 16 november 2020

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. De actiepunten zijn afgewikkeld.

### 3. Mededelingen

Ad a) Kennis wordt genomen van het bericht van verhindering van voorzitter Jan Suyderhoud.

Ad b) In aanvulling op deze mededeling geeft directeur Sigfried Janzing aan dat het dagelijks bestuur SAMH de voordracht tot benoeming van Cilia den Boer tot lid van de Klantenraad inmiddels heeft geaccordeerd. De directie zal ervoor zorgen dat zij, maar ook Elsa Moerkerken, een kopie krijgt van beleidsdocumenten van SAMH die eerder aan de orde zijn geweest: de Beleidsvisie en de Producten Diensten Catalogus (PDC).

### 4. Stand van zaken nieuwe website

Adjunct-directeur Coretta Bakker bevestigt dat de nieuwe website op 30 maart actief zal worden. Een belangrijk moment, omdat daarmee de digitale dienstverlening op een hoger niveau komt. Zij dankt ook de leden van de Klantenraad die in verschillende fases hebben gereageerd op testpresentaties. De belangrijkste veranderingen zijn vastgelegd in een interne notitie die (bij mail van 26 maart) ook aan de leden van de Klantenraad is gestuurd. Daarvan kan gebruik gemaakt worden bij de informatievoorziening aan 'de achterban'. Coretta vat samen wat er nog in de planning staat om aan te vullen en te verbeteren. Zij vraagt er rekening mee te houden het omzetten naar de nieuwe server enige tijd vergt voordat het scherm zich vult met de nieuwe website.

De Klantenraad is blij dat deze stap nu is gezet, feliciteert de directie en hoopt in de volgende vergadering dat er veel positieve reacties van gebruikers gemeld worden..

Natuurlijk blijven er wensen en vragen.

Cor Revet –gesteund door diverse andere leden - vindt het jammer dat van de kranten jonger dan 70 jaar de summiere aanduiding is vervallen wanneer de zoekmachine 'aanslaat' op een woord. Volgens Coretta heeft dit niet met de nieuwe website te maken maar met een aangescherpte interpretatie van het auteursrecht. Alleen wetgeving kan hier verandering in brengen. Daar wordt in Europees verband aan gewerkt, zodat erfgoedinstellingen gezamenlijke afspraken kunnen maken met beheersorganisaties zoals Picturae of Lira.

Jan Willem Klein vindt het jammer dat in het bibliotheekbestand niet ook gezocht kan worden op de oude plaatsingsnummers, die in alle moderne literatuur en databases gebruikt worden, maar gekozen is voor een nieuwe nummering, zonder link naar de oude nummering. Coretta geeft aan dat de afweging inderdaad is gemaakt om niet alle vernummeringen van boeken op te nemen, maar te volstaan met de actuele nummering en de concordantielijst.

## 5. Advisering aan vergadering Algemeen Bestuur SAMH van 7 april a.s.

Toegezonden zijn de agenda van de komende AB-vergadering en de concept-besluitenlijst van de vorige. De directeur gaat in op aspecten die voor de klantenraad het meest interessant lijken, met de aantekening dat alle stukken desgevraagd worden toegezonden.

Financieel is SAMH in rustiger vaarwater nu er gemeentelijke erkenning is van de kosten die zijn verbonden aan de PDC. Wat betreft het regionaal e-depot is er een akkoord over de richting. SAMH heeft mandaat om een project op te zetten, dat zou kunnen leiden tot opname van nieuwe taken in de PDC. Als dat aanstaande is zal de Klantenraad daarbij betrokken worden.

Ook wat betreft de ontwikkeling van de 2e verdieping van de Chocoladefabriek is er voortgang. Het Streekarchief is bij de verbouwing als toevoerder betrokken, want hoewel die plaatsvindt op de 2de verdieping, waar het SA geen voorziening heeft, heeft de verbouwing wél effect op de dienstverlening. De klantenraad wordt geïnformeerd op die effecten en houdt zo de vinger aan de pols. Voor de berichtgeving kan het helpen dat Sigfried Janzing inmiddels is aangewezen als tijdelijk interim-directeur van Libertum en hij zit vanuit die rol in de verbouwingscommissie. Coretta Bakker - Wijbrans zit daar in namens het Streekarchief.

In de conceptbesluitenlijst van het AB valt op dat de aanwezigheid van een vertegenwoordiger van de Klantenraad (als toevoerder) gemist is. N.a.v. een vraag van de secretaris verzekert de directeur dat het bestuur daar zeer aan hecht. Voorzitter Van Vugt heeft ook aangegeven (na corona) persoonlijk te willen kennismaken met de leden van de Klantenraad. Wnd. voorzitter Piet Smit zal deelnemen aan de komende (zoom) AB-vergadering van 7 april a.s.

## 6. Wat verder ter tafel komt/ Rondvraag

a) De vergaderdata 2021 Klantenraad zijn voorlopig voldoende uitgewerkt.

b) De vraag van Cor Revet of de huwelijkse bijlagen in het kader van de bevolkingsregistratie beschikbaar komen op de website, kan Coretta Bakker niet volmondig met ja beantwoorden, omdat de originele koppeling niet bestaat. Via de overeenkomst met Family Search zijn ze wel beschikbaar, maar op de website plaatsen vraagt nog wat technische voorzieningen.

Naar aanleiding van de vraag van Pim van der Zalm wat SAMH nog van plan is ter vervolmaking van de website, verwijst zij naar de toegezonden notitie.

c) Over de heropening na corona valt weinig te zeggen zolang de condities niet bekend zijn die dat mogelijk maken.

Tijdens de rondvraag komen twee punten aan de orde die niet directe relatie hebben met de Klantenraad: Gouda Tijdmachine en de wettelijke verplichting voor alle instanties om 'klanten' de mogelijkheid te bieden af te zien van het digitaal toezenden van informatie.

## 7. Sluiting

Onder dankzegging sluit Piet Smit de vergadering om 19.51 uur.

### ACTIEPUNTENLIJST

n.a.v. punt			Status
0	Concept-verslag uitbrengen + reacties verwerken	Sec.	
3.	Toezenen PDC en Beleidsvisie aan Cilia en Elsa	Dir	
5.	AB-agenda en stukken 7 april naar Piet Smit	Dir.	