

Klantenraad van het Streekarchief Midden-Holland

Conceptverslag van de vergadering van maandag 16 november 2020

(gehouden via Zoom)

Aanwezig: Piet Smit (Waddinxveen, voorzitter wvd.), Jan Willem Klein (Gouda), Johan Knoester (Nieuwerkerk aan den IJssel), Elsa Moerkerken (Krimpen aan de Lek), Cor Revet (Gouda), Ad van der Schoot (Gouda), Pim van der Zalm (Zevenhuizen) en Gert Jan Jansen (Gouda, secretaris);

Tevens aanwezig: Sigfried Janzing (directeur SAMH) en Coretta Bakker (adj. directeur SAMH);

Verhinderd: Eef Oosterwijk (Moordrecht) en Jan Suyderhoud (Krimpenerwaard/voorzitter).

1. Opening

Piet Smit opent om 19.00 uur de vergadering. Eef Oosterwijk zou zich nog kunnen aanmelden voor deelname. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Conceptverslag vergadering van 29 juni 2020

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. De actiepunten zijn afgewikkeld, behoudens de info over de 'Kpi's'. Dit wordt betrokken bij agendapunt 5.

3. Mededelingen

Kennis wordt genomen van het bericht van verhindering van voorzitter Jan Suyderhoud.

4. Dienstverlening in pandemie

De Klantenraad neemt kennis van de (niet overdreven vriendelijk geformuleerde) mededeling op de website over de sluiting van de studiezaal na de aanscherping van de coronamaatregelen van begin november, maar ook van de verheugende mededeling dat de extra beperkingen vanaf 20 november vervallen.

5. Ontwikkeling website en informatieplan

Coretta Bakker geeft in een apart scherm een presentatie over de voortgang van de ontwikkeling van de nieuwe website, waarvan de invoering nog steeds op 1 januari gepland staat. Door corona is de eerder aangekondigde fasering niet aangehouden, maar zijn ze simultaan afgewikkeld. De krantenpagina komt op korte termijn vrij in de testomgeving. De leden van de klantenraad die zich daarvoor hebben aangemeld, krijgen binnenkort een toegangscode en het verzoek daarop binnen enkele dagen te reageren. De bevolkingsgegevens vormen een tweede belangrijke opdracht, waarvoor de achterkant deels door de gemeenten verzorgd moet worden en deels door projecten als 'Vele handen'. Als alles goed is ingelezen, komt de voorkant aan de orde, de toegankelijkheid, opslagmogelijkheden e.d. Van belang is dat ook de uitwisseling met 'Wie-is-wie' geregeld is. Aan de beeldbank moet ook nog het nodige werk worden verzet om van de huidige 11.000 plaatjes richting 80.000 aanwezige foto's te komen. Desgevraagd geeft Coretta aan dat die foto's ook thuis opgeslagen kunnen worden. Voorts geeft zij aan dat de vormgeving van de website niet revolutionair anders zal zijn. De huidige indeling krijgt een opfrisbeurt. De chatfunctie krijgt een zwaardere plek. Als een onderdeel klaar is, wordt het uitgezet voor beproeving. De invoering staat nog steeds gepland op 1 januari a.s. Voor de gebruikers volgen er cursussen of workshops websitegebruik. Ook zal SAMH een mededeling maken die historische verenigingen naar hun leden kunnen sturen. Naar aanleiding van een vraag van Cor Revet geeft Coretta aan dat niet het 'Zeeuwse' zoekscherm, wordt gehanteerd, maar dat van Memorix. Er zijn overeenkomsten, maar die van Memorix is zeker zo gebruiksvriendelijk. Elsa Moerkerken vraagt naar de uitbreiding van gemeentelijke archieven van bijvoorbeeld Krimpen aan de Lek, waaraan inderdaad wordt gewerkt. Pim van der Zalm vraagt of er geen risico zit aan het (bij wijze van 'big bang') alles in keer presenteren. Coretta bevestigt dat de fasering diende om in rust de diverse onderdelen te kunnen doorzetten. Zij heeft echter alle vertrouwen in de nu door corona bewandelde werkwijze, met een duidelijk onderscheid tussen 'de

achterkant' van de website die SAMH controleert en de voorkant die door leden van de klantenraad en andere gebruikers wordt bekeken. In dat kader komt SAMH ook met de presentatie van de KPI's (Kritische Proces Indicatoren) die eerder waren toegezegd.

De klantenraad is verheugd met de vooruitgang die 'in de stilte van corona' is geboekt en ziet vol verwachting uit naar de nieuwe website.

6. :Oproep tot verbreding Klantenraad

De klantenraad neemt kennis van de reacties op de oproep en stelt vast dat het profiel van degene belangstellingⁱ heeft kenbaar gemaakt, een welkome aanvulling vormt op de achtergrond van de zittende leden, zeker waar het gaat om de genealogie. De klantenraad besluit betreffende kandidaat ter benoeming voor te dragen bij directie en bestuur.

7. Klacht over dienstverlening SAMH

De klantenraad neemt kennis van de klacht en van de snelle, uitgebreide reactie daarop van de adjunct-directeur. Het heeft er alle schijn van dat betrokkene langs is geweest op een moment dat de balie van SAMH niet bezet was. De klantenraad is het eens met de mailreactie van de directie en heeft daar niets aan toe te voegen.

8. Beleidsvisie Streekarchief Midden-Holland 2021-2026

Directeur Sigfried Janzing neemt de Klantenraad in een 'shared screen' mee in de hoofdpunten van de beleidsvisie die het DB nu voorlegt aan het AB van SAMH. Hij benadrukt dat de PDC (product-diensten-catalogus) vastlegt wat SAMH doet, terwijl de beleidsvisie de ambities uitdrukt, duidelijk gestimuleerd door wettelijke ontwikkelingen, waarmee gemeenten te maken krijgen: de Wet Open Overheid en de wijziging van de Archiefwet (met name verkorting van de overbrengingstermijn van 20 naar 10 jaar). Er is een duidelijke druk op het sneller digitaliseren van gemeentelijke archieven. Belangrijk is dat de gemeenten nu SAMH een rol geven in de ontwikkeling van het digitale archief, zonder dat daarmee gezegd is waar dat e-depot precies moet komen. Dat laatste is ook voor de klanten niet zo interessant, als het maar overzichtelijk toegankelijk wordt. Aandachtspunt is de toename van het aantal beperkt openbare stukken door de verkorting van de overbrengingstermijn. De vraag die Piet Smit in het verlengde van de vorige vergadering heeft gesteld over de verslaglegging van raadsvergaderingen, sluit hierop aan: bij SAMH staat het 'bevrijden van de data' voorop uit hun specifieke tijds- en plaatsgebonden systeem, bijvoorbeeld uit videotulen. Standaardisatie is daarbij nodig. Landelijk vervult de VNG daarin een belangrijke rol.

Diverse leden van de klantenraad geven reacties op onderdelen, o.a. over de 8 (of 7) aanzetten voor de taakverdeling gemeenten/SAMH. Desgevraagd geeft Sigfried aan dat de toezichtsfunctie op de gemeenten in persoon bij een aparte functionaris is neergelegd, zodat hij niet met twee petten op met de gemeente spreekt.

De klantenraad constateert met instemming dat –mede gesteund door een financieel gezonde basispositie- SAMH in de archiveringsdiscussie met de gemeente met deze visie een gewaardeerde rol krijgt. Voor bezoekers en gebruikers van het streekarchief staan toegankelijkheid en standaardiseerde presentatie van data voorop. De visie kan daaraan zeker bijdragen.

9. (Overige) Advisering aan vergadering Algemeen Bestuur van 25 november a.s..

Mede gehoord de toelichting van de directeur constateert de klantenraad dat de relatie met de gemeenten gezond is. Het feit dat er geen zienswijzen zijn ingediend op de ontwerpbegroting onderstreept dat. De klantenraad neemt kennis van agenda en verslag van het AB.

10. Rondvraag en sluiting.

- Vergaderschema 2021: Zodra de AB-data zijn vastgesteld, komt de directeur met een voorstel met data van daaraan voorafgaande vergaderingen van de Klantenraad. Zo mogelijk (door corona) worden daaraan de jaarlijkse excursie en het diner bij Kruim gekoppeld.

N.a.v. een vraag van Piet Smit over het archief van Waddinxveen van na 1975 wordt aangegeven dat dit op de website komt (.....???????)

- Coretta Bakker geeft aan dat het Vele Handen-project voor de Bevolkingsregisters net niet binnen het jaar zal worden afgerond, maar al wel heel ver is. De ook door diverse historische verenigingen beschikbaar gestelde attenties zijn met waardering ontvangen.
 - Elsa Moerkerken wil complimenten maken voor de heldere informatievoorziening door het streekarchief.
 - Onder dankzegging aan alle aanwezigen sluit Piet Smit de vergadering om 20.10 uur.
-

ACTIEPUNTENLIJST

n.a.v. punt			Status
0	Concept-verslag uitbrengen + reacties verwerken	Sec.	
5	Uitzetten ter controle van onderdelen van nieuwe website die in ontwerp klaar zijn	adjd	
5.	Doorgeven welke KPI's SAMH zelf van belang acht	adjd	
6.	Cilia den Boer-van Hofwegen informeren over besluit Klantenraad	Sec.	
6	Voordracht van Cilia den Boer-van Hofwegen ter benoeming in Klantenraad	Sec.	
7.	Reactie op klacht	Sec	
10	Voorzet data klantenraad 2021	d.	

ⁱ De NAW-gegevens waren niet aan de leden van de Klantenraad doorgegeven.